

МКУ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
 ЧЕРНЯНСКОГО РАЙОНА»
 БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
 Октябрьская пл., 9, п. Чернянка,
 Чернянский р-н, Белгородская обл., 309560
 тел. (47232)5-45-51, факс (47232)5-41-80
 e-mail: adm_oobr@mail.ru
<http://otdelobrchernl.ucoz.ru>
 № 214 от 20.02.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ:
 Верченко Маргарита Геннадиевна,
 начальник МКУ «Управление
 образования Чернянского района»

20.02.2023 г.



План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления
 образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад «Сказка» общеразвивающего вида
с. Ездочное Чернянского района Белгородской области»

(наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

1.	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Провести анализ актуальности и полноты информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ «Сказка» с. Ездочное	01.04.2023 г.	Дмитриева Людмила Федоровна, педагог-психолог		
2.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году	21.02.2023 г.	Дмитриева Людмила Федоровна, педагог-психолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Заседание родительского комитета «Предоставление информации для родителей – потребителей услуг ОО»	24.03.2023 г.	Костенко Елена Николаевна, старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Размещение на официальном сайте информации об услугах, которые оказывает ДОО для инвалидов.	01.06.2023 г.	Притулина Ольга Николаевна, заведующий		

IV Доброжелательность, вежливость работников

1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Провести семинар – практикум «Повышение уровня эффективности взаимодействия с семьями воспитанников через внедрение «доброжелательных технологий».	26.04.2023 г.	Костенко Елена Николаевна. – Старший воспитатель		
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение тренинга с сотрудниками ДОУ «Психологическая компетентность педагога. Организация доброжелательной беседы». Мониторинг получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	05.04.2023 г.	Дмитриева Людмила Федоровна - Педагог-психолог		

3.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<p>Анкетирование получателей услуг по вопросам удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> <p>Консультации для работников ДОУ «Этика дистанционного общения участников образовательных отношений»</p>	<p>22.05.2023 г., 12.12.2023 г.</p> <p>27.04.2023 г.</p>	<p>Костенко Елена Николаевна, старший воспитатель</p> <p>Костенко Елена Николаевна, старший воспитатель</p>		
V Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	<p>Размещение информации о деятельности МБДОУ «Сказка» с. Ездочное на официальном сайте, в соц. сетях (группах ВК, Ок), средствах массовой информации</p> <p>Рекомендовать воспитателям и специалистам ДОУ активно вести личные страницы в сети интерне.</p>	Постоянно	Костенко Елена Николаевна, старший воспитатель		
2.	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Круглый стол для педагогов ДОУ «Повышение условий	05.09.2023.г.	Костенко Елена Николаевна, старший		

	предоставления услуг	предоставления образовательных услуг» Разработка и реализация плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг в ОО	06.09.2023 г.	воспитатель Костенко Елена Николаевна, старший воспитатель		
3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Освещение проводимых мероприятий педагогов и специалистов в родительских чатах и мессенджерах.	В течении 2023 г.	Потапова Елена Сергеевна, учитель-логопед		