



Муниципальное  
бюджетное  
дошкольное  
образовательное учреждение  
Детский сад «Сказка»  
общеразвивающего вида  
с. Ездочное Чернянского района  
Белгородской области»  
309572, Белгородская обл., Чернянский р-н.,  
с. Ездочное, ул. Пролетарская.5/2  
Телефон: (847232)4-06-37  
Факс: (847232)4-06-37  
E-mail: ezdochnoe.sadik@yandex.ru  
от «15» декабря 2023 г.



«УТВЕРЖДАЮ»:  
Заведующий МБДОУ «Сказка с. Ездочное»  
/Притулина О.Н.

**Информация об исполнении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «Детский сад «Сказка» общеразвивающего вида с. Ездочное Чернянского района  
Белгородской области» в 2023 году**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						

1	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ «Сказка» с. Ездочное	Регулярно	Дмитриева Людмила Федоровна - Педагог-психолог	Актуальная и полная информация на стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ «Сказка» с. Ездочное размещалась в течение года	Регулярно, две публикации в неделю 25.05.2023 г. 03.08.2023 г. 21.09.2023 г. 09.10.2023 г.
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной	21.02.2023 г.	Дмитриева Людмила Федоровна Педагог-психолог	Размещен на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в срок	21.02.2023 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение мониторинга получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	20.02.2023 г.	Костенко Елена Николаевна – старший воспитатель	Проведен мониторинг получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	20.02.2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Ходатайство руководителя ДОУ в ОГИБДД ОМВД России по Чернянскому району, об установлении опознавательного знака для парковки автомобиля «Инвалид».	01.09.2023	Притулина Ольга Николаевна-заведующий	Установлен опознавательный знак для парковки автомобиля «Инвалид».	01.09.2023
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников</b>						

4	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Провести семинар – практикум «Повышение уровня эффективности взаимодействия с семьями воспитанников через внедрение «доброжелательных технологий»	22.03.2023 г.	Костенко Елена Николаевна – старший воспитатель	Проведен семинар –практикум «Повышение уровня эффективности взаимодействия с семьями воспитанников через внедрение «доброжелательных технологий»	22.03.2023 г.
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение тренинга с сотрудниками ДОУ «Психологическая компетентность педагога. Организация доброжелательной беседы».  Мониторинг получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	05.04.2023 г.	Дмитриева Людмила Федоровна - Педагог-психолог	Проведены: 1. тренинг с сотрудниками ДОУ «Психологическая компетентность педагога. Организация доброжелательной беседы». 2. мониторинг получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	05.04.2023 г.

	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анкетирование получателей услуг по вопросам удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  Консультации для работников ДОУ «Этика дистанционного общения участников образовательных отношений»	22.05.2023 г. 12.12.2023 г.  27.04.2023 г.	Костенко Елена Николаевна. – Старший воспитатель  Костенко Елена Николаевна. – Старший воспитатель	Проведены: 1. Анкетирование получателей услуг по вопросам удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 2. Консультации для работников ДОУ «Этика дистанционного общения участников образовательных отношений»	22.05.2023 г. 12.12.2023 г.  27.04.2023 г.
<b>V Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций</b>						
5	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Размещение информации о деятельности МБДОУ «Сказка» с. Ездочное на официальном сайте, в соц. сетях (группах ВК, Ок), средствах массовой информации Рекомендовать воспитателям и специалистам ДОУ активно вести личные страницы в сети интернет.	Постоянно	Костенко Елена Николаевна. – Старший воспитатель	Ведется размещение информации о деятельности МБДОУ «Сказка» с. Ездочное на официальном сайте, в соц. Сетях (группах ВК, Ок), средствах массовой информации. Обновлена информация на личных страницах воспитателей и специалистов ДОУ	с 11.09.2023 г. по 15.09.2023 г.
	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Круглый стол для педагогов ДОУ «Повышение условий предоставления образовательных услуг»  Разработка и реализация плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг в ОО	05.09.2023 г.  06.09.2023 г.	Костенко Елена Николаевна. – Старший воспитатель  Костенко Елена Николаевна. – Старший воспитатель	Проведены: Круглый стол для педагогов ДОУ «Повышение условий предоставления образовательных услуг»  Разработан и реализован план мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг в ДОУ	05.09.2023 г.  06.09.2023 г.
	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Освещение проводимых мероприятий педагогов и специалистов в родительских чатах и мессенджерах.	В течении 2023 г.	Потапова Елена Сергеевна учитель-логопед	Размещены буклеты, памятки и актуальные новости о мероприятиях детского сада в родительских чатах и мессенджерах.	Регулярно, три публикации в неделю 04.08.2023 г. 10.08.2023 г. 27.09.2023 г.

						04.10.2023 г
--	--	--	--	--	--	--------------